

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスくるみ
------	---------------

公表日 R8年2月13日

利用児童数 15人

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・いつもありがとうございます。それしかありません。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			・配置数がもう少しいた方がミスなくできるのではないかと感じる時があります。	・事故や怪我がないよう支援していきたい。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・料理活動や夏祭りなどがあり活動に楽しさがあります。	・これからも生活力アップにつながる活動を続けていきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			4		定期的に見直しをしていきたい。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	12	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			3		モニタリング時に保護者様のご意見を伺いながら勧めていきたい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	3			・他の施設との交流会が持てるような活動を考えていきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			3		家族支援プログラム等を研修会に参加し学び情報提供の機会を作っていくたい。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3				・これまで以上に保護者様に寄り添いながら支援していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3			・今後の課題は、保護者同氏の連携だと思う。	・今後も保護者会やイベントを通じて保護者同士の交流を深められる環境づくりをしていきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・感染病の時は真摯に対応していただきありがとうございました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					

	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2				
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2				
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		・災害時事業所以外の避難場所を知りたい。	・保護者様への災害時の避難体制等の周知徹底を図っていきたい。	
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		3		・保護者様へ災害時の避難体制等の周知徹底を図っていきたい。	
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1				
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		・学校後のリハビリは少し疲れている様子が見られます。・通所をいつも楽しみにしています。	・今後も保護者様に満足して頂ける支援を努めていきたい。	
	事業所の支援に満足していますか。	13			・大変満足しています。・いつも子供に寄り添っていただき感謝しています。・穏やかに帰宅するので安心できる場所なんだと実感しています。		

## 公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名	放課後等デイサ-ビスくるみ	公表日	R8 年 2 月 13 日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		活動に応じてパーティションで仕切っています。	
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5			ここの活動に集中できるようにしているが今後視覚支援を取り入れもっとわかりやすくしていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		食事前はテーブル等を消毒し衛生面に気を付けています。	
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		子どもや保護者の希望があれば時間を決めて使用を認めています。	
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2		一部の職員に偏りがちのため今後職員みんなが参画できるようにしていきたい。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	4		今後第三者による外部評価が行われるように努力していきたい。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		毎月内部研修会を実施している。必要によって外部研修会も受講しています。	
適切な支援の提...	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5			
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	1		
適切な支援の提...	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		子どもたちの興味関心を見逃さないようにしながら活動プログラムの見直しをしています。	

供 19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3	2		これまで以上に子どもたち一人一人にあった計画を作成し支援していきたい。
	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	2		職員間の情報共有のために打ち合わせの時間を設けていきたい。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	2		職員間の情報共有のために打ち合わせの時間を設けていきたい。
	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			できしたことやできなかつたことを具体的に記録し次の支援につなげていきたい。
	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	5			
	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5			
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1		
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5			
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	3		これまで、訪問や電話での情報提供をしていたが今後はもっと関係機関との連携を深めていきたい。
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		5		まだ実績がないのでその時期が来た時には連携をしていきたい。
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		5		地域にセンターができたら連携していきたい。
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。		5		今後機を設け交流できるように努めたい。
33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	2	3		
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5		職員が研修を積み家族に対しての家族支援プログラム等ができるようにしていきたい。
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5			
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		5			
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。		5			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		5			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。		5			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。		5			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5			機会を作り地域に開かれた事業運営ができるように努めたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		5			職員への周知は徹底しているが今後保護者への周知をもっと行っていきたい。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。		5			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	1			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		5			家族からの申し出には対応しているが今後は医師からの指示所の提出をしていただく。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。		5			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。		5		その都度共有し毎月委員会を開き再度話し合いの場を設けています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。		5		毎月委員会を開き虐待防止を話し、また内部研修を開催し防止に努めています。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。		5		保護者に説明をしご理解いただいた後で承諾書の記入と個別支援計画に記載しています。	